



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РСО-АЛАНИЯ

1. Общие положения

1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее - Положение) Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканская офтальмологическая больница» МЗ РСО - Алания (далее - ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания) разработано на основе и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение утверждается приказом директора ГАУЗ РОЦ МЗ РСО -Алания, является обязательным, определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканский офтальмологический центр» МЗ РСО - Алания (далее – Учреждение) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

3. Основные понятия и определения:

3.1. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, при условии информированного добровольного согласия пациента/организации на ее оказание;

3.2. Договор оказания медицинских услуг на возмездной основе - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать медицинские услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

3.3. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 23.11.2011 № 323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.4. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

3.5. «Исполнитель» – государственная медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие медицинская организация употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе от 23.11.2011 № 323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. Услуги медицинского сервиса - услуги населению, выполняемые в Учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;

3.7. Объем платных услуг населению - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает;

4. Тарифы (цены) на платные медицинские услуги рассчитываются ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания самостоятельно в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «Республиканский офтальмологический центр» МЗ РСО - Алания, а также «Номенклатурой медицинских услуг», утвержденной Министром здравоохранения и социального развития Российской Федерации 27 декабря 2011 года № 1664 в части, не противоречащей Методике.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг населению Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканский офтальмологический центр» МЗ РСО-Алания

1. Платные медицинские услуги Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканская офтальмологическая больница» МЗ РСО-Алания оказываются населению за пределами основного рабочего времени посредством заключения договора между Учреждением и потребителем.

2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3. ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе

специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 23.11.2011 № 323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация о ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания и предоставляемых им медицинских услугах

ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания бесплатно обеспечивает пациентов необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

1. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания, должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме и содержать:

а) сведения о наименовании Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии (ях), на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о возможности Учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания в сфере охраны здоровья граждан, Министерства здравоохранения РСО - Алания, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

и) сведения о льготах, предоставляемых Учреждением для отдельных категорий граждан (перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также размер льгот в оплате), утверждаемые приказом по Учреждению;

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени Учреждения.

4. Требования к организации для предоставления платных медицинских услуг населению Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканский офтальмологический центр» МЗ РСО-Алания

1. Предоставление платных медицинских услуг ГАУЗ РОЦ МЗ РСО-Алания производится при условии:

а) открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в уполномоченных органах;

б) отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

2. Учреждение формирует платные медицинские услуги исходя из технических, кадровых и иных возможностей.

3. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4. Оказание платных медицинских услуг может проводиться в структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) Учреждения, функционирующих в пределах штатной структуры и численности ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания.

5. Платные медицинские услуги могут представляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов медицинской помощи.

6. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

7. Медицинские услуги за плату предоставляются ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания в рамках договоров:

- а) с пациентами;
- б) с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- в) со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС).

8. Договоры с пациентами, с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

В договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Примерная форма договора - к Положению о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканский офтальмологический центр» МЗ РСО - Алания). При оказании медицинских услуг в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на территории Республики Северная – Осетия Алания, на платной основе по желанию пациента, Учреждение должно информировать пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно.

9. При заключении договора по требованию потребителя или заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

11. В случае несоблюдения ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания обязательств по договору пациент вправе по своему выбору:

- а) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- б) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- в) назначить новый срок оказания услуги;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

12. ГАУЗ РОЦ МЗ РСО-Алания несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания при предоставлении платных медицинских услуг обязано вести учетную и отчетную медицинскую документацию. При этом в медицинской документации делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги регистрируются в «Журнале регистрации платных медицинских услуг» (Приложение № 2 к Положению о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканская офтальмологическая больница МЗ РСО -Алания).

14. ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания обязано выдать пациенту следующие документы:

а) документ, подтверждающий оплату медицинской услуги (кассовый чек, или квитанция строгой отчетности);

б) один экземпляр договора с ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания об оказании медицинских услуг;

в) справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Минздрава России №289, МНС России №БГ-3-04/256 от 25.07.2001 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19марта 2001 г. №201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета") и рецепты по форме №107-1/у (Приложение к приказу Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 №110) со штампом "для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п. 3 Приложение №3 к Приказу Минздрава России N 289, МНС России №БГ-3-04-256 от 25.07.2001 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. №201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, сумма оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета") (по просьбе налогоплательщика);

г) рецепт лечащего врача либо выписку из медицинской документации больного с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур по просьбе пациента.

15. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы (в зависимости от вида оказанной медицинской услуги), при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

16. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания. ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания обязано выдать пациенту документ, подтверждающий оплату (кассовый чек или квитанцию установленного образца) и, по желанию пациента, справку об оплате медицинских услуг (для предоставления в налоговые органы).

Участникам ВОВ и инвалидам 1 группы по зрению амбулаторно-поликлинические медицинские услуги, а также сервисные услуги, предоставляются бесплатно. Работники ГАУЗ РОЦ МЗ РСО-Алания имеют право на получение 20% скидки от стоимости платной медицинской услуги.

17. ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания имеет право предоставлять за плату услуги медицинского сервиса, косвенно связанные с медицинскими услугами (пребывание в

одно- двухместной палате, пребывание в палате с отдельным санузлом, наличие в палате кондиционера, душевой кабины, телефона, телевизора и т.д., доставка лекарств на дом, транспортные услуги, прокат изделий медицинского назначения, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан, индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию больных и пр., за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно).

5. Бухгалтерский учет и отчетность при предоставлении платных медицинских услуг населению ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания

1. Учреждение, предоставляющее медицинскую помощь на возмездной основе, обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной деятельности в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету, утвержденной Министерством финансов РФ..

2. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным Учреждением в установленном порядке.

3. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнение работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в пределах утвержденного Учреждением в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной деятельности.

4. Учреждение самостоятельно определяет направления и очередность использования полученных средств от оказания платных медицинских услуг, в том числе на функционирование и развитие, осуществление лечебного процесса, на оплату труда (включая заработную плату и начисления на заработную плату) и материальное стимулирование работников, приобретение предметов хозяйственного пользования, оплату коммунальных и иных услуг, и другие нужды.

5. Распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг, между работниками Учреждения производится с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, а также сотрудников Учреждения, не участвующих непосредственно в оказании медицинской помощи.

Целями Учреждения при распределении денежных средств, полученных от оказания платных услуг между работниками, являются: усиление материальной заинтересованности работников в применении прогрессивных форм организации труда, повышение качества работы, роста профессионального мастерства и дифференцированного подхода к оплате труда каждого работника.

Объем средств, направляемых на оплату труда работников и других, связанных с оказанием платных медицинских услуг расходов, планируется главным бухгалтером ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания и определяется в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утверждаемом в установленном порядке.

Бухгалтерия ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания направляет средства на оплату вышеназванных расходов после представления всех необходимых документов, подписанных и оформленных в установленном порядке.

Основанием для оплаты труда персонала служат: приказ директора ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания (ежемесячно издаваемый) о распределении фонда заработной платы персонала, участвующего в оказании платных услуг, и документы, подтверждающие объем выполненной работы с учетом индивидуального вклада сотрудников.

Средства, поступившие в учреждение в результате предоставления платных медицинских услуг направляются (в том числе) на:

выплаты стимулирующего характера директору учреждения от средств, приносящих доход деятельности, устанавливаются ежемесячно в размере 2%.

оплату труда работников структурных подразделений, непосредственно оказывающих медицинскую помощь, в размере 20% от дохода;

за организацию по проведению платных услуг, контроль за их выполнением и качеством, для АУП учреждения устанавливаются выплаты стимулирующего характера из средств, приносящих доход деятельности, на основании распоряжения руководителя.

оплату премиальных выплат работникам структурных подразделений, непосредственно содействующих оказанию медицинской помощи, за интенсивность и напряженность труда.

Оплата труда работников структурных подразделений, непосредственно оказывающих медицинскую помощь, работников структурных подразделений, непосредственно содействующих оказанию медицинской помощи, а также административно-управленческого и прочего персонала, содействующего оказанию медицинской помощи, утверждается приказом директора ГАУЗ РОЦ МЗ РСО - Алания.

Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению и представлять отчетные данные по установленным формам.

6. Заключительные положения

1. Ответственность за достоверность предоставленных расчетов несет главный бухгалтер медицинской организации.
2. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, подлежат применению нормы действующего законодательства.
3. Список приложений к Положению о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканский офтальмологический центр» МЗ РСО-Алания:

Приложение № 1: Договор на оказание платных медицинских услуг ГАУЗ РОЦ МЗ РСО-Алания.

Приложение № 2: Журнал регистрации платных медицинских услуг ГАУЗ РОЦ МЗ РСО-Алания.

Директор
ГАУЗ РОЦ МЗ РСО-Алания

И.С.Дзгоева